

Reklamationsformular Notebook



RMA-Nummer:

Kundennummer:

Datum:

Nachname:

Telefon:

Vorname:

E-Mail:

Rechnungsnummer:

Rechnungsdatum:

Seriennummer:

Hersteller:

Modell:

Betriebssystem:

Benutzerpasswort:

Aussagekräftige Fehlerbeschreibung:
(falls nicht ausreichend Platz bitte Rückseite verwenden und vermerken)

stark sichtbare
Vorbeschädigungen:
Kratzer, optische Mängel, fehlende
Teile
(bitte kennzeichnen)



Zubehör: Festplatte Akku Netzteil Tasche sonstiges:

Geräte Vollschutz vorhanden: Nein 3 Jahre 5 Jahre (Falls ja, GV-Beiblatt ausfüllen)

1AShop.at übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste auf den Geräten des Kunden.

Wir empfehlen Ihnen, sofern möglich, eine Datensicherung durchzuführen bzw. die Festplatte vor der Übergabe zu entfernen.

Wir bitten um Verständnis, dass mechanische Beschädigungen, Flüssigkeitsschäden, Schäden durch Fremdeingriffe sowie Softwarefehler nicht durch die Garantie bzw. Gewährleistung gedeckt sind.

Ich nehme zur Kenntnis dass, falls es sich um keine berechtigten Garantie- oder Gewährleistungsansprüche handeln sollte, eine durch den Hersteller geforderten Aufwandspauschale verrechnet werden kann. (Die Pauschale des Herstellers kann je nach Aufwand zwischen 0 - 100€ betragen)

Hiermit stimme ich der auftragsbezogenen Datenverwendung laut DSGVO zu

Hinweis: Ohne Zustimmung ist eine Abwicklung nicht möglich! Benötigte Daten wie z.B. das Passwort müssen zur Reparaturabwicklung an den Hersteller weitergegeben werden.
Datenschutzbestimmungen abrufbar unter: <https://www.1ashop.at/datenschutz>

Übergeben von (Kunde)

übernommen von (1A-Shop)

Abschluss

(falls vorhanden) **KV akzeptiert** Betrag: _____

Gerät an retour erhalten am ____ . ____ . ____ / _____

Unterschrift Kunde