Reklamationsformular

Tel: 01 961 21 15
Mail: office@tonershop.at
Wiedner Hauptstraße 135
A-1050 Wien

RMA Nummer:

Kundennummer:	Datum: 23.05.2018
Name:	Telefon:
Rechnungsnummer:	Mail:
Artikelnummer:	Rechnungsdatum:
Hersteller:	**Sichtbare optische Mängel:**
Artikel:	
Seriennummer: (falls vorhanden)	

Aussagekräftige Fehlerbeschreibung:

Testausdruck beigelegt: ◯ JA
◯ Nein, aufgrund technischer Einschränkung nicht möglich

in folgendes Druckermodell eingesetzt:

Wir bitten um Verständnis, dass mechanische Beschädigungen, Flüssigkeitsschäden, Schäden durch Fremdeingriffe sowie Softwarefehler nicht durch die Garantie bzw. Gewährleistung gedeckt sind.

Ich nehme zur Kenntnis dass, falls es sich um keine berechtigten Garantie- oder Gewährleistungsansprüche handeln sollte, eine durch den Hersteller geforderten Aufwandspauschale verrechnet werden kann. (Die Pauschale des Herstellers kann je nach Aufwand zwischen 0 - 100€ betragen)

☐ Hiermit stimme ich der auftragsbezogenen Datenverwendung laut DSGVO zu

Hinweis: Ohne Zustimmung ist eine Abwicklung nicht möglich! Relevante Daten müssen, sofern zur Reparatur vom Hersteller verlangt, weitergegeben werden. Datenschutzbestimmungen abrufbar unter: https://www.tonershop.at/datenschutz

Mail senden

Drucken

_____
Unterschrift Kunde

_____
Übernommen (Tonershop)

Abschluss nur von Tonershop auszufüllen

O unrepariert retour / Anwendungsfehler O Austausch O Gutschrift

Artikel retour am ____ . ____ . _____

_____
Unterschrift Kunde